**ДОГОВОР №** Место для ввода текста.

**на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств**

г. Краснодар Место для ввода текста.2021

**Общество с ограниченной ответственностью «АВТ Кубань»**, именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице исполняющего обязанности генерального директора Токарева Вячеслава Алексеевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

**Место для ввода текста.**, именуемое в дальнейшем заказчик, в лицеМесто для ввода текста., действующего на основании Место для ввода текста., с другой стороны, совместно именуемые стороны, а раздельно сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

* 1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика выполнять техническое обслуживание (далее по тексту «ТО»), текущий и капитальный ремонт транспортных средств, принадлежащих заказчику (далее по тексту «ТС»), а заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим договором.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** 
   1. Услуги по настоящему договору оказываются на станции технического обслуживания исполнителя (далее «СТО»), расположенной по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новороссийская, 15.
   2. Заказчик направляет исполнителю уведомление о представлении ТС на ТО и ремонт не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предоставления ТС на СТО. Сторонами может быть согласован более ранний срок предоставления ТС.
   3. Заказчик самостоятельно и за свой счет осуществляет доставку ТС на СТО.
   4. При представлении ТС для ТО и ремонта, стороны составляют заявку на ремонт (Приложение 1). В заявке заказчик указывает имеющиеся неисправности ТС и/или предварительный перечень услуг.
   5. Заказчик обязуется при сдаче ТС для прохождения ТО и (или) ремонта, информировать исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации ТС.
   6. В случае необходимости исполнитель проводит диагностику ТС для выявления причин неисправности и определения перечня услуг. Стоимость диагностики учитывается при итоговом расчете за ТО и ремонт. При отказе заказчика от оказания услуг по ремонту диагностика оплачивается заказчиком отдельно на основании оформленного исполнителем заказ-наряда.
   7. Сроки оказания услуг по настоящему договору определяются исполнителем самостоятельно, исходя из перечня оказываемых услуг, с учетом их сложности, а также наличия у исполнителя необходимых запасных частей и материалов.
   8. Приемка исполнителем ТС для ТО и ремонта подтверждается подписанием сторонами акта, в котором указывается комплектность ТС и все его видимые повреждения.
   9. Если в процессе оказания услуг обнаруживаются неисправности, устранение которых не предусматривается заявкой, исполнитель устраняет их с согласия заказчика.
   10. Сведения об оказанных услугах заносятся в заказ - наряд.

Если заказчик отказывается от устранения обнаруженных неисправностей, которые делают невозможным надлежащее оказание исполнителем услуг, определенных в заявке, исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг. Заказчик обязуется оплатить исполнителю фактически оказанные услуги.

При несогласии заказчика на оказание услуг по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения и/или эксплуатации техники, или при невозможности в процессе ремонта техники устранить указанные неисправности, исполнитель производит отметку в заказе-наряде: «имеются дефекты, в том числе угрожающие безопасности движения и/или эксплуатации».

* 1. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и забрать ТС с СТО в течение 2 дней с даты закрытия заказ-наряда.
  2. ТС выдается заказчику или его представителю при предъявлении свидетельства о регистрации транспортного средства, доверенности на представителя, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность.
  3. При выдаче ТС стороны подписывают заказ-наряд, с указанием перечня и стоимости оказанных услуг и использованных запасных частей, а также акт об оказанных услугах. Исполнитель вправе не передавать ТС заказчику до подписания акта об оказанных услугах. В случае неподписания заказчиком заказ-наряда и отсутствия письменного мотивированного отказа заказчика от приемки оказанных услуг в течение 3 (Трех) дней с даты закрытия заказ-наряда исполнителем, услуги считаются принятыми заказчиком в полном объеме в день закрытия заказ-наряда, и подлежат оплате в порядке и сроки установленные настоящим договором.
  4. Исполнитель передает необходимые заказчику запасные части, расходные и иные материалы, по отдельной заявке заказчика, без выполнения ТО и ремонта. Наименование, количество, ассортимент, цена и срок поставки товара в таком случае указывается в товарных накладных. Товар выдается представителю заказчика при наличии у него доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность. Оплата полученного товара должна быть произведена заказчиком не позднее 3 банковских дней с даты его получения, указанной в товарной накладной.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
   1. Исполнитель предоставляет гарантию качества оказанных услуг сроком на 1 месяц или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с даты акта об оказанных услугах, при условии соблюдения заказчиком правил эксплуатации.
   2. Гарантийный срок на запасные части, переданные заказчику, устанавливается заводом-изготовителем.
   3. Гарантийный срок не распространяется на следующие запасные части:
   * лампочки, фильтры;
   * быстроизнашивающиеся запасные части, такие как: тормозные накладки, тормозные барабаны, накладки дисков сцепления, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, масла и тех. жидкости, автопокрышки аккумуляторы и т.д.
   1. В случае возникновения поломки ТС, в течение гарантийного срока заказчик обязан:
   * незамедлительно прекратить использование ТС;
   * немедленно известить Исполнителя о неисправности ТС;
   * своими силами доставить ТС на СТО.
   1. Гарантия не действует в следующих случаях:
   * если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием нарушений заказчиком руководства по эксплуатации ТС, в т.ч. несоблюдением заказчиком периодичности и объёмов плановых ТО, предусмотренных положением о гарантии (гарантийной книжкой, руководством по эксплуатации) ТС;
   * если заказчик производит ремонт и обслуживание автомашин собственными силами или на СТО, не являющихся уполномоченными авторизованными центрами производителя ТС;
   * если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием внешнего повреждения или аварии;
   * если заказчик не оплатил оказанные услуги в срок, установленный настоящим договором либо не обеспечил подписание уполномоченными лицами документов, оформляемых в соответствии с настоящим договором.
   * если запасные части предоставлены заказчиком.
2. **ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость нормо-часа определяется в приложении № 2 (стоимость услуг по техническому обслуживанию) к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
   2. Цена запасных частей и материалов определяется исполнителем и указывается при оформлении заказ-наряда.

В случае приобретения запасных частей без выполнения ремонта (п. 2.14 договора), цена определяется в товарных накладных.

* 1. Окончательная стоимость оказанных услуг, запасных частей и расходных материалов, использованных при проведении ремонта, фиксируется в заказ-наряде.
  2. Заказчик производит оплату оказанных услуг/переданных запасных частей не позднее 2 рабочих дней после получения от исполнителя уведомления об окончании оказания услуг. Уведомление вместе со счётом направляется по электронной почте. Исполнитель передаёт заказчику транспортное средство после полной оплаты счёта.
  3. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя в пределах, установленных законодательством.
  4. Обязанность заказчика по оплате считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу исполнителя.
  5. Проценты за пользование денежными средствами, перечисленными заказчиком в качестве аванса, исполнителем не уплачиваются.
  6. В случае наличия у заказчика перед исполнителем задолженности по оплате оказанных услуг или поставленного товара по настоящему договору, денежные средства, перечисляемые заказчиком, изначально идут на погашение задолженности, независимо от назначения платежа, указанного заказчиком.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Уплата санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает сторону от исполнения обязательства по настоящему договору.

* 1. В случае просрочки оплаты заказчиком оказанных услуг/поставленного товара, исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,2 % от имеющейся задолженности за каждый день, начиная с даты акта об оказанных услугах/товарной накладной до момента исполнения заказчиком обязательства по оплате оказанных услуг/поставленного товара.

Заказчик обязуется уплатить указанную неустойку в течение 2 (двух) рабочих дней после получения письменного требования исполнителя об уплате неустойки.

* 1. В случае нарушения заказчиком срока получения ТС, указанного в п. 2.11 договора, а также в случае простоя по вине заказчика, исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 150 (сто пятьдесят) рублей за нахождение автомобиля на территории исполнителя и/или 2400 (две тысячи четыреста рублей) за нахождение автомобиля в ремонтной зоне за каждый день.
  2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и т.д.), т.е. обстоятельства, которые добросовестная сторона не предвидела и не могла предвидеть при той степени заботливости и осмотрительности, которую надлежит требовать от добросовестной стороны, исходя из характера обязательства и условий гражданского оборота, а также признаются непреодолимой силой законодательством РФ и/или решениями компетентных судебных органов.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 3-х дней с начала действия непреодолимой силы письменно (в том числе и по факсу) уведомить другую сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том выполнению каких именно обязательств по настоящему договор она препятствует. В случае неуведомления в указанный срок сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на обстоятельство, освобождающее от ответственности.

Если действие непреодолимой силы затянется на срок более 2-х месяцев, стороны обязаны, по предложению одной из сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящего договора.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
   1. Заказчик письменно уведомляет исполнителя об уполномоченных лицах, которые вправе подписывать письменные заявки на выполнение ТО и оказание услуг, сдавать ТС и получать их после оказания услуг, а также совершать иные юридические действия от имени заказчика. Указанное уведомление подписывается руководителем заказчика и скрепляется печатью.

Заявки, подписанные уполномоченными лицами, рассматриваются исполнителем как заявки заказчика.

Полномочия представителей заказчика также могут быть удостоверены доверенностью, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством.

* 1. Все документы (договоры, соглашения, приложения, сообщения, письма, уведомления, заявки, счета на оплату и т.д.) считаются направленными надлежащим образом, если они подписаны лицом, уполномоченным на направление такой корреспонденции от имени данной стороны, и направлены лицу, уполномоченному на получение такой корреспонденции от имени стороны – получателя.

Стороны признают, что документы, направленные в рамках электронной системы обмена данными на электронные адреса уполномоченных лиц, указанные в статье 8 настоящего договора, являются сообщениями, отправленными в надлежащей письменной форме, и имеют ту же юридическую силу, что и подлинники документов и могут служить доказательствами в суде.

Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре, и пересылаемыми с ее помощью документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков стороны считают надлежащими и достоверными доказательствами. Обо всех случаях изменения или взлома электронной почты стороны обязуются незамедлительно ставить в известность друг друга.

При необходимости каждая сторона может истребовать, а другая сторона обязана предоставить подлинники документов в семидневный срок.

* 1. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить об этом другой стороне.
  2. Во всем ином, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Все приложения и/или изменения и/или дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемой частью лишь в том случае, если они:
* совершены в письменной форме;
* подписаны уполномоченными представителями сторон;
* содержат прямую ссылку на настоящий договор.
  1. Все споры, вытекающие из данного договора, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 15 дней.

При недостижении согласия споры передаются для рассмотрения в суд по месту нахождения исполнителя.

* 1. Настоящий договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания, действует в течение одного года и автоматически пролонгируется на каждый следующий год, если ни одна из сторон не заявит за 1 (один) месяц до окончания действия настоящего договора о его расторжении.
   2. Настоящий договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон.
   3. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения другой стороной обязанностей по настоящему договору, письменно предупредив об этом другую сторону в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до такого расторжения.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| ООО «АВТ Кубань»  Адрес: 350059, Россия, Краснодарский край,  г. Краснодар, ул. Новороссийская д.15  ОГРН 1072312007360  ИНН 2312137678 / КПП 231201001  Р/счет 40702810226060001460  ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"  Кор/счет 30101810500000000207  БИК 046015207  Тел.: 234-26-74, 234-25-81  e-mail: 1205544@avtmotors.ru | Место для ввода текста.  Адрес: Место для ввода текста.  ИНН/КПП Место для ввода текста.  Р/с Место для ввода текста.  В банке Место для ввода текста.  К/с Место для ввода текста.  БИК Место для ввода текста.  Тел.: Место для ввода текста.  e-mail: Место для ввода текста. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В.А. Токарев |  | Место для ввода текста. |

**Приложение № 1**

к договору № Место для ввода текста.

от Место для ввода текста..2021 г.

**ЗАЯВКА №\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Заказчик:

*ОБРАЗЕЦ*

Адрес заказчика:

телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТС:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Модель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VIN №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Год выпуска:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пробег:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гос. номер:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гаражный номер:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Причины обращения:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С настоящей заявкой заказчик передает, а исполнитель принимает в ремонт вышеуказанное ТС.

ТС имеет следующие повреждения (*заполняется заказчиком)*:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим заказчик уведомлен, что пребывание ТС заказчика на охраняемой территории исполнителя после истечения срока для приемки ТС из ремонта оплачивается заказчиком в размере 150 (сто пятьдесят) рублей за нахождение автомобиля на территории исполнителя и/или 2400 (две тысячи четыреста рублей) за нахождение автомобиля в ремонтной зоне за каждый день.

Представитель заказчика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

**Приложение № 2**

к договору № Место для ввода текста.

от Место для ввода текста..2021 г.

**СТОИМОСТЬ услуг по техническому**

**обслуживанию и ремонту ТС на СТО**

**Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новороссийская, 15.**

* Стоимость 1-го нормо-часа на услуги по ТО и ремонту составляет 1 400 рублей.
* Стоимость 1-го нормо-часа на диагностику и электротехнические работы составляет 1600 рублей.

Стоимость услуг НДС не облагается на основании гл.26.3 НК РФ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В.А. Токарев |  | Место для ввода текста. |